

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報とは

個人情報とは、患者さまからご提供いただいた氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、勤務先、家族構成等により患者さま自身を特定することができる情報を指します。

2. 個人情報の取得について

当院ホームページでは、患者さまへ各種サービス等を適切に提供するために必要な範囲で、患者さまの個人情報を取得させていただくことがあります。取得にあたっては、あらかじめ利用目的を明示した上で、適正かつ公正な手段により行います。

(なお、患者さまより個人情報をご提供いただけない場合には、一部商品・サービス等を適切に提供できない場合があることをあらかじめご了承ください。)

3. 個人情報の利用目的について

当院ホームページでは、患者さまよりご提供いただいた個人情報を、以下の目的により、利用させていただきます。以下の利用目的の範囲を超えた取り扱いはいたしません。

- 患者さまからのお問い合わせにお答えするため
- 患者さまからお問い合わせのあった各種サービス等の資料送付のため
- 患者さまからお申し込みいただいた各種サービス等を適切にご提供するため
- 患者さまに対し、当院および当院の関連グループ医院にて取り扱う各種サービス等の有用な情報をご提供するため(このような情報提供を希望されない患者さまにつきましては、そのお申し出により情報提供を中止いたします。)
- その他、何らかの理由で患者さまへ連絡する必要があるときのため

〈当院および関連医院での共同利用について〉

当院および当院の関連グループ医院では、患者さまへより良いサービスを提供するために患者さまよりご提供いただいた個人情報を、共同で利用させていただく場合があります。また、当院および当院の関連グループ医院の取り扱う各種サービス等に関する情報を電子メールまたはダイレクトメール等で患者さまにご提供させていただく場合がありますが、このような情報提供を希望されない患者さまにつきましては、そのお申し出により情報提供を中止いたします。

4. 個人情報の提供・開示について

当院は、患者さまからご提供いただいた個人情報を、以下に該当する場合を除き、第三者に対し提供または開示しません。

- 患者さまの同意がある場合
- 法令等に基づく要請があり、開示が必要であると判断される場合
- 人の生命、身体または財産の保護に必要であると判断される場合

また、当院は、患者さまからご提供いただいた個人情報を統計的に処理し、「統計情報」として提供または開示する場合がありますが、患者さま個人を特定できる情報は一切含まれておりません。

〈委託先への提供・開示について〉

当院は、個人情報の取り扱いについて、第三者に業務を委託する場合があります。委託先に対し、必要な範囲で患者さまの個人情報を提供または開示する場合には、個人情報管理の徹底、再提供の禁止、情報漏えい防止等を契約で義務づけるなど、適切な措置を講じます。

5. 患者さまからの個人情報に関する開示・訂正・削除の請求について

当院は、患者さまより個人情報の開示・訂正・削除等のご依頼があった場合は、当院所定の手続に従い、ご依頼者が本人または代理人であることを確認させていただいたうえで、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

6. 個人情報の安全管理対策について

当院ホームページでは、患者さまからご提供いただいた個人情報を、適切かつ厳重に管理し、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい等の防止に必要な安全管理対策を実施します。

1) クッキー (cookie) の利用について

当院ホームページでは、患者さまの負担を軽減し、より便利にご利用いただけるよう、クッキーと呼ばれる技術を使用しているページがあります。

クッキーとは、患者さまがホームページに訪れた際に患者さまのコンピュータ内に蓄積される小さなテキストファイルのことです。これにより再度患者さまがホームページを訪れた際に患者さまのコンピュータが認識され、利便性が向上します。クッキーの中には個人が特定できる情報は残りません。

ほとんどのコンピュータのブラウザがクッキーを受け入れられるように設定されていますが、ご使用のブラウザでクッキーの受け入れを拒否する設定をすることも可能です。但し、その結果、ホームページの一部の機能が正常に作動しない場合がありますのでご了承ください。

2) 他サイトのリンクについて

当院ホームページには、患者さまに対し、有用な情報・サービスをご提供するため他の医院の運営するホームページへのリンクがあります。リンク先のホームページにおける個人情報について、当院は一切責任を負うことができませんので、あらかじめご了承ください。

3) 個人情報の保管場所について

当院ホームページは Wix を利用しており、個人情報は日本国外のデータセンターで保管される場合があります。詳細は Wix 社のプライバシーポリシーをご確認ください。

<https://ja.wix.com/about/privacy>

7. 個人情報の取り扱いの改定について

当院は、患者さまの個人情報をより一層保護するため、本個人情報の取り扱いにおける取り組みについて、適宜見直し、改定いたします。なお、本個人情報の取り扱いの改定につきましては、当院ホームページで随時掲載いたします。

8. 個人情報についてのお問い合わせ先

本個人情報の取り扱いに関するご意見・ご質問などは下記までご連絡ください。

ときめき形成外科

住所：山形県山形市大野目 2 丁目 2-33

TEL：023-635-1800

以上